

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63
3.6 Teknik Analisis Data	64
3.7 Pengujian Hipotesis.....	68

BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Data	71
4.2 Hasil Penelitian	82
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V	93
KESIMPULAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101