

Daftar Pustaka

- [1] F. A. Muqtadiroh, T. D. Susanto and I. Monzila, "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Manfaat yang Dirasakan Pengguna e-Sapawarga Pemerintah Kota Surabaya Menggunakan ISSM," *Jurnal SISFO*, vol. 03, no. 238, pp. 237-246, 2018.
- [2] B. Noveriyanto, L. C. Nisa and A. S. Bahtiar, "E-GOVERNMENT SEBAGAI LAYANAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (Studi Kematangan e-government Sebagai Layanan Komunikasi Government to Government, Government to Citizen, Government to Business)," *Profetik Jurnal Komunikasi*, vol. 11, no. 38, pp. 37-53, 2018.
- [3] S. Adiningsih, E. M. Lokollo, S. N. Setiaji, S. R. Ardiansyah, M. Islam and U. F. Ridya Rahmawaty, *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- [4] Jabar Digital Service, "Sapawarga," Pemprov Jabar, 20 Desember 2019. [Online]. Available: <https://digitalservice.jabarprov.go.id/index.php/sapawarga/>. [Accessed 01 January 2020].
- [5] A. Fauzia, Interviewee, *Survei Detail Aplikasi Sapawarga*. [Interview]. 13 February 2020.
- [6] F. H. Wattiheluw, S. Rochimah and C. Fatichah, "KLASIFIKASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK BERDASARKAN ISO 25010 MENGGUNAKAN AHP DAN FUZZY MAMDANI UNTUK SITUS WEB E- COMMERCE," *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, vol. 17, no. 74, pp. 73-83, 2019.
- [7] R. E. Indrajit, "Kriteria Penjamin Kualitas Perangkat Lunak," *Sistem dan Teknologi Informasi*, no. 2, pp. 1-6, 2012.
- [8] ISO 25000, "ISO 25010," ISO 25000 Software and Data Quality, [Online]. Available: <https://ISO25000.com/index.php/en/ISO-25000-standards/ISO-25010>. [Accessed 26 February 2020].
- [9] F. A. Muqtadiroh, . T. D. Susanto dan I. Monzila , "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Manfaat yang Dirasakan Pengguna e-Sapawarga Pemerintah Kota Surabaya Menggunakan ISSM," *SISFO*, vol. 246, p. 237-246 , 2018.
- [10] G. A. Dwi P., R. F. Insan M. dan S. Rochimah , "Pengukuran Kualitas untuk Aplikasi Permainan pada Perangkat Bergerak Berdasarkan ISO 9126," *ULTIMA InfoSys*, vol. 83, pp. 83-90, 2014.
- [11] I. Z. Nasibu, "Penerapan Metode AHP Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Karyawan Menggunakan Aplikasi Expert Choice," *Pelangi Ilmu*, vol. 188, no. 2, pp. 180-193, 2009.
- [12] S. Janti, "Analisis Validitas dan Reliabilitas dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning pada Industri Garmen," *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, vol. 156, pp. 155-160, 2014.