

# 1. Pendahuluan

## 1.1 Latar Belakang

Pada era digital, sebagian besar organisasi di semua sektor secara fundamental tergantung dengan sistem informasi. Sistem informasi dapat membantu organisasi dalam kegiatan operasional sehingga lebih efektif dan efisien[1]. Hal itu juga terjadi pada rumah sakit, rumah sakit menerapkan sistem informasi untuk membantu melakukan pencatatan dan pelaporan rumah sakit. Penerapan sistem informasi harus diselaraskan dengan proses bisnis, kebutuhan, dan strategi bisnis agar sistem informasi dapat mencapai tujuan rumah sakit[2]. Sering kali ditemukan sistem informasi kurang berpengaruh dalam peningkatan kerja[3]. Hal ini dapat terjadi karena kurangnya perencanaan, maka untuk merancang, merencanakan, dan mengimplementasikan SI/TI membutuhkan perencanaan strategis sistem informasi. Tujuan dari perencanaan strategis agar SI/TI selaras dengan strategi bisnis untuk mencapai tujuan suatu organisasi[4,5]. Perencanaan strategis sistem informasi dapat membantu *information executives* dan *top management* mengidentifikasi sistem informasi yang strategis dan menyelaraskan SI/TI dengan kebutuhan organisasi[6].

Rumah Sakit Bhakti Medicare merupakan rumah sakit swasta yang menyediakan jasa layanan kesehatan. Rumah sakit Bhakti Medicare memiliki strategi bisnis yaitu, terwujudnya kehandalan sarana dan prasarana, peningkatan kompetensi SDM, sistem informasi yang terintegrasi, budaya kinerja, tata kelola yang baik di setiap unit kerja, pelayanan unggulan, sistem jaringan rujukan yang efektif, kepuasan *stakeholder*, efisiensi anggaran, dan pertumbuhan pendapatan. Rumah Sakit Bhakti Medicare saat ini telah menerapkan sistem informasi, *website* rumah sakit, aplikasi *accounting*, sistem absensi, dan aplikasi perbaikan. Sistem informasi saat ini belum sepenuhnya mendukung rencana strategis rumah sakit, yang mana dalam pengelolaan sarana dan prasarana, pengelolaan sumber daya manusia belum didukung sepenuhnya oleh sistem informasi. Selain itu adanya sasaran strategis terhadap sistem informasi terintegrasi, yang mana informasi ketersediaan dapat diakses oleh publik, sistem informasi terintegrasi dengan BPJS, namun saat ini sistem informasi belum sepenuhnya mendukung kebutuhan rumah sakit. Oleh dari itu, untuk menyelaraskan strategi bisnis dengan sistem informasi, maka dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang dibutuhkan untuk menyelaraskan SI/TI dengan kebutuhan bisnis pada Rumah Sakit Bhakti Medicare agar sistem informasi dapat mendukung rumah sakit dalam mencapai tujuannya.

Dalam pembuatan perencanaan strategis sistem informasi pada Rumah Sakit Bhakti Medicare *framework* yang digunakan adalah TOGAF ADM, karena TOGAF dapat digunakan untuk mendefinisikan struktur dan proses terintegrasi[13]. TOGAF menyediakan metode untuk menganalisis arsitektur bisnis secara keseluruhan dan pengembangan arsitektur yang detail. TOGAF juga bersifat fleksibel dan *open source*[8]. TOGAF dapat menjadi panduan dalam merencanakan SI/TI[9]. Hasil analisis perencanaan strategis sistem informasi nantinya diuji dengan menggunakan metode *Enterprise Architecture Scorecard*[10].

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan TOGAF ADM untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi(PSSI) pada Rumah Sakit Bhakti Medicare?
2. Berapa peningkatan kualitas dari *Enterprise Architecture* sebelum dan sesudah dilakukan penelitian pada Rumah Sakit Bhakti Medicare, menggunakan *EA Score Card*?

## 1.3 Tujuan

Menjelaskan proses dan hasil pembuatan perencanaan strategis sistem informasi pada Rumah Sakit Bhakti Medicare dengan menggunakan metode TOGAF ADM.

1. Menjelaskan proses dan hasil pembuatan perencanaan strategis sistem informasi pada Rumah Sakit Bhakti Medicare dengan menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Menguji perencanaan strategis sistem informasi menggunakan *Enterprise Architecture Score card*.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada perencanaan strategis sistem informasi Rumah Sakit Bhakti Medicare menggunakan TOGAF ADM, sebagai berikut:

1. Perencanaan strategis sistem informasi pada Rumah Sakit Bhakti Medicare menggunakan TOGAF. Adapun tahapan yang digunakan yaitu, preliminary phase, architecture vision, architecture business, system information architecture, technology architecture, oppurtunities and solutions, dan migration planning.
2. Dalam perencanaan sistem informasi ini, tidak membahas dari segi anggaran atau keuangan.