

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TOGAF ADM[14]	14
Gambar 2.2 <i>Enterprise Architecture Score Card</i>	17
Gambar 2.3 <i>Porter's Value Chain</i>	18
Gambar 3.1 Tahapan Perencanaan.....	19
Gambar 4.1 <i>Value Chain Diagram</i> Rumah Sakit Bhakti Medicare	36
Gambar 4.2 <i>Solution Concept Diagram</i>	38
Gambar 4.3. <i>Goal Diagram</i>	39
Gambar 4.4 <i>Business Footprint Diagram</i>	45
Gambar 4.5 <i>Functional Decomposition Diagram</i>	56
Gambar 4.6. <i>Process Flow Diagram</i> Pendaftaran.....	73
Gambar 4.7. <i>Process Flow Diagram</i> Pelayanan Medis	74
Gambar 4.8. <i>Process Flow Diagram</i> Penunjang Medis.....	75
Gambar 4.9. <i>Process Flow Diagram</i> Billing	75
Gambar 4.10. <i>Process Flow Diagram</i> Customer Service	76
Gambar 4.11. <i>Process Flow Diagram</i> Sarana dan Prasarana.....	77
Gambar 4.12. <i>Process Flow Diagram</i> Manajemen Keuangan.....	78
Gambar 4.13. <i>Process Flow Diagram</i> Manajemen Sumber Daya Manusia	79
Gambar 4.14. <i>Process Flow Diagram</i> Teknologi Informasi.....	80
Gambar 4.15. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	80
Gambar 4.16. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien Rawat Inap	81
Gambar 4.17. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien IGD	81
Gambar 4.18. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Rawat Jalan.....	82
Gambar 4.19. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Rawat Inap.....	82
Gambar 4.20. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan IGD.....	83
Gambar 4.21. <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatalaksana Pemeriksaan Penunjang Medis ..	83
Gambar 4.22. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Farmasi	83
Gambar 4.23. <i>Business Process Overview Diagram</i> Penagihan Pelayanan Medis dan Penunjang Medis.....	84
Gambar 4.24. <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatakelola Informasi Pelanggan	84
Gambar 4.25 <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatakelola Keluhan Pelanggan.....	84
Gambar 4.26. <i>Business Process Overview Diagram</i> Konfirmasi Jadwal Dokter	85
Gambar 4.27. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengadaan Sarana dan Prasarana.....	85

Gambar 4.28. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan Rumah Sakit	85
Gambar 4.29. <i>Business Process Overview</i> Manajemen Asset	86
Gambar 4.30. <i>Business Process Overview Diagram</i> Jasa Medis	86
Gambar 4.31. <i>Business Process Overview Diagram Accounting</i>	87
Gambar 4.32. <i>Business Process Overview Diagram</i> Mengatur Kas (Pendapatan dan Pengeluaran)	87
Gambar 4.33. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengelolaan Sumber Daya Manusia	88
Gambar 4.34. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan	88
Gambar 4.35. <i>Business Process Overview Diagram Payroll</i>	88
Gambar 4.36. <i>Business Process Overview</i> Pengelolaan Infrastruktur TI	89
Gambar 4.37. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengelolaan Terkait Sistem Informasi/ Aplikasi	89
Gambar 4.38. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Eksisting	90
Gambar 4.39 Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Jalan Target.....	91
Gambar 4.40. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Rawat Inap Eksisting.....	92
Gambar 4.41 Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap Target.....	93
Gambar 4.42. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien IGD Eksisting	94
Gambar 4.43 Proses Bisnis Pendaftaran IGD Target.....	95
Gambar 4.44. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Eksisting.....	96
Gambar 4.45. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Eksisting(Lanjutan)	97
Gambar 4.46. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Target(Lanjutan).....	97
Gambar 4.47. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Inap Eksisting.....	98
Gambar 4.48. Proses Bisnis Pasien Pulang Rawat Inap Eksisting	99
Gambar 4.49. Proses Bisnis Penerimaan Pasien IGD Eksisting.....	100
Gambar 4.50. Proses Bisnis Tatalaksana Pemeriksaan Penunjang Medis Eksisting.....	101
Gambar 4.51. Proses Bisnis Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Eksisting.....	102
Gambar 4.52 Proses Bisnis Pelayanan Farmasi Rawat Inap Eksisting	103
Gambar 4.53 Proses Bisnis Pengelolaan Stok Obat/ Alkes	104
Gambar 4.54. Proses Bisnis Administrasi Pembayaran Eksisting.....	105
Gambar 4.55. Proses Bisnis Layanan Informasi Eksisting	106
Gambar 4.56. Proses Bisnis Layanan Informasi Target.....	107
Gambar 4.57. Proses Bisnis Keluhan Pelanggan Eksisting	108
Gambar 4.58 Proses Bisnis Keluhan Pelanggan Target.....	109