

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Sejarah dan Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Barat..... | 1 |
| 1.1.2 Logo Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Barat | 2 |
| 1.1.3 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Barat..... | 3 |
| 1.1.4 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Barat | 5 |
| 1.1.5 Struktur Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bekasi Barat..... | 5 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 15 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 16 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis | 16 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 16 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 17 |
| 1.7 Waktu dan Periode | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 20 |
| 2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Teori Kinerja | 24 |
| 2.3 Teori Generasi X dan Generasi Y | 31 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 56 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian..... | 57 |
| 2.7 Ruang Lingkup Penelitian | 58 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 59 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 59 |
| 3.2 Operasional variable dan Skala Pengukuran | 59 |
| 3.2.1 Operasional Variabel | 59 |
| 3.2.2 Skala Pengukuran | 63 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 65 |
| 3.3.1 Populasi..... | 65 |
| 3.3.2 Sampel | 66 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 66 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 66 |
| 3.4.2 Data Sekunder..... | 67 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 67 |
| 3.5.1 Uji Validitas..... | 67 |
| 3.5.2 Hasil Uji Validitas Generasi X | 68 |
| 3.5.3 Hasil Uji Validitas Generasi Y | 69 |
| 3.5.4 Uji Reliabilitas | 70 |
| 3.5.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 71 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 72 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 73 |
| 3.6.2 Metode Penelitian Komparatif..... | 74 |
| 3.6.3 Teknik Uji Beda (<i>Paired Sample T-test</i>) | 74 |
| 3.6.4 T-Tes untuk Sampel Bebas (<i>Independent Sample</i>)..... | 75 |

| | |
|---|-----|
| 3.6.4 Uji Mann Whitney | 75 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 77 |
| 4.1 Gambaran Identitas Responden | 77 |
| 4.2 Analisis Tanggapan Responden | 80 |
| 4.2.1 Tanggapan Generasi X mengenai Kinerja Karyawan..... | 80 |
| 4.2.2 Tanggapan Generasi Y mengenai Kinerja Karyawan..... | 94 |
| 4.3 Uji Komparatif | 108 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 108 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 131 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 131 |
| 5.2 Saran | 132 |
| 5.2.1 Saran Teoritis..... | 132 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 132 |
| DAFTAR PUSTAKA | 134 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 138 |