

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Studi Komparasi Kinerja Karyawan Generasi X dan Generasi Y Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Barat” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi yang dijalankan oleh peneliti ini, peneliti dapat mendapatkan beberapa banyak dukungan, bantuan, serta doa bak dari berupa bimbingan, dorongan, semangat serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Saiful Bahri dan Ibunda Eli Yulia yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Dosen pembimbing peneliti, Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D yang sudah sangat membantu peneliti selama proses penelitian atas segala bimbingan, inspirasi, motivasi dan saran, serta ilmu yang sudah diberikan selama penelitian ini berlangsung.
3. Terima kasih kepada seluruh jajaran dosen yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung, terutama kepada wali dosen Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. yang selalu membimbing, menytransfer ilmu serta memberikan saran bagi peneliti.
4. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Barat yang sudah membantu dalam proses penelitian.
5. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2016 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa AB 40-05.
6. Terima kasih kepada rekan satu bimbingan dan menyelesaikan penelitian ini, Dennis, Ulva dan Gilang yang selalu membantu, mendampingi, melakukan transfer semangat dan saling berbagi pengalaman dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Sahabat terdekat dari peneliti, Ibnu Foundation, Muhamad Ibnu Faisal, Imam Firdaus, Destie Esa Ramadiantri, Nurul Fajriyah Tohiri, Mutia Suryani, Pitriyani dan Fanny Dwi Seftiani yang telah memberikan banyak nasehat, do'a dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sesuai target.

8. Sahabat penulis ketika berada dalam lingkup kampus Universitas Telkom, Dika Dermalasari dan Ismiana Roosyidah serta Cinthya Oktaviani dan Fian Sofia Ulfah yang ikut memberikan banyak nasehat, do'a dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sesuai target.

Bandung, 03 Agustus 2020

Muhamad Afrizal Pratama

1501160373