

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN DI CAFÉ NGOPI DOELOE CABANG SETIABUDHI  
BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Rizky Satria

1501144060



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2020**

