

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Ngopi Doeloe.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum..	48
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	57
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan	64
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen	67
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Konsumen	69
Gambar 4.8 Uji Normalitas	71
Gambar 4.9 Uji heteroskedastisitas	74