

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* PADA KEPUASAN
PELANGGAN TOKOPEDIA STUDI PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Fikri Haniful Anam
1501164376



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**