

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>E-Service Quality</i>	33
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan	36
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert.....	39
Tabel 3.4	Persentasi Kriteria Interpretasi Skor	45
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Variabel <i>E-service Quality</i>	52
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Konsumen	58
Tabel 4.3	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	62
Tabel 4.4	Analisis Regresi Moderasi	64
Tabel 4.5	Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.6	Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.7	Koefisien Determinasi.....	67