

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Sertifikat dan Penghargaan Yang Didapatkan Pramita Lab	3
1.1.3 Logo Perusahaan.....	4
1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.5 Struktur Organisasi	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Knowledge Management	21
2.2.1 Pengertian Knowledge Management	21
2.2.2 Elemen <i>Knowledge Management</i>	22
2.2.3 Efek <i>Knowledge Management</i> terhadap Organisasi	23
2.3 Knowledge Sharing.....	23
2.3.1 Pengertian Knowledge Sharing	24
2.3.2 Manfaat Knowledge Sharing	24

2.3.3	Dimensi pada proses Knowledge Sharing	25
2.4	Kinerja Karyawan	26
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.4.2	Penilaian Kinerja.....	26
2.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.4.5	Dimensi Kinerja.....	28
2.5	Hubungan Knowledge Sharing dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu	31
2.6.1	Ulasan Penelitian Terdahulu	31
2.6.2	Ulasan Jurnal Nasional	36
2.6.3	Ulasan Jurnal Internasional.....	41
2.7	Kerangka Pemikiran	46
2.8	Hipotesis Penelitian.....	47
2.9	Ruang Lingkup Penelitian	47
2.9.1	Variabel Penelitian.....	47
2.9.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	47
2.9.3	Waktu Periode Penelitian.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	48
3.2.1	Operasional Variabel	48
3.2.2	Skala Pengukuran	51
3.3	Tahapan Penelitian	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1	Data Primer	53
3.5.2	Data Sekunder.....	54
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	54
3.6.1	Uji Validitas.....	54
3.6.2	Uji Realibilitas	56

3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif	57
3.7.2 Method of Successive Internal (MSI)	59
3.7.3 Uji Normalitas Data	60
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	60
3.8 Analisis Regresi Linier Sederhana	60
3.9 Uji Hipotesis	61
3.9.1 Uji t	61
3.9.2 Koefisien Determinasi	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Pengumpulan Data.....	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	64
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.3 Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Analisis Deskriptif	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	87
4.3.4 Uji Hipotesis	88
4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	93
5.2.2 Saran Bagi Peneliti.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	101