

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**GRAB BIKE DIKOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Pada Program Administrasi Bisnis

Di Susun Oleh :

Mochammad Rizqy Dwyawan

NIM : 1501164359



**ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2020**