

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masalah Yang Dihadapi Konsumen	13
Tabel 1.2 Masalah Yand Dihadapi Konsumen	14
Tabel 1.3 Hasil Prakuesioner	15
Tabel 1.4 Hasil Prakuesioner	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	26
Tabel 2.2 Penelitan Terdahulu Jurnal Internasional.....	29
Tabel 2.3 Penelitan Terdahulu Skripsi.....	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	34
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert	36
Tabel 3. 3 Presentase Interpretasi Skor.....	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4. 2 Usia Responden	46
Tabel 4. 3 Seberapa Sering Menggunakan Grab Bike Dalam Satu Minggu	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen.....	48
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogorov Smirnov.....	51
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	53
Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 9 Pengujian Hipotesis (Uji T)	55