

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....   | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                    | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                     | iv        |
| KATA PENGANTAR .....  | v         |
| ABSTRAK.....  | vii       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                       | viii      |
| DAFTAR ISI.....   | ix        |
| DAFTAR TABEL.....   | xii       |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                 | 1         |
| 1.1.1    Profil Perusahaan .....                            | 1         |
| 1.1.2    Visi dan Misi.....                                 | 1         |
| 1.1.3    Logo Perusahaan .....                              | 2         |
| 1.1.4    Struktur Organisasi .....                          | 2         |
| 1.1.5    Strategi Bisnis .....                              | 3         |
| 1.2    Latar Belakang .....                                 | 3         |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                               | 18        |
| 1.4    Pertanyaan Penelitian .....                          | 19        |
| 1.5    Tujuan Penelitian.....                               | 19        |
| 1.6    Kegunaan Penelitian.....                             | 20        |
| 1.6.1    Aspek Teoritis .....                               | 20        |
| 1.6.2    Aspek Praktis .....                                | 20        |
| 1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....                        | 20        |
| 1.7.1    Lokasi dan Objek Penelitian .....                  | 20        |
| 1.7.2    Waktu dan Periode Penelitian.....                  | 20        |
| 1.8    Sistematika Penulisan.....                           | 20        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b> | <b>23</b> |
| 2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....                    | 23        |
| 2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....                | 23        |
| 2.1.2    Perilaku Organisasi .....                          | 25        |
| 2.1.3    Stres Kerja.....                                   | 27        |
| 2.1.4    Komitmen Organisasi .....                          | 30        |
| 2.1.5 <i>Work Engagement</i> .....                          | 33        |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 2.1.6   | Kinerja Karyawan .....   | 37        |
| 2.1.7   | Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 42        |
| 2.1.8   | Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....       | 43        |
| 2.1.9   | Hubungan <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....     | 44        |
| 2.1.10  | Hubungan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....             | 45        |
| 2.1.11  | Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Work Engagement</i> .....         | 45        |
| 2.1.12  | Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Work Engagement</i> ..... | 46        |
| 2.2   | Penelitian Terdahulu .....   | 48        |
| 2.3   | Kerangka Pemikiran .....   | 56        |
| 2.4   | Hipotesis Penelitian.....  | 58        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               |  | <b>59</b> |
| 3.1   | Jenis Penelitian.....  | 59        |
| 3.2   | Alat Pengumpulan Data .....  | 60        |
| 3.2.1   | Jenis Variabel.....  | 60        |
| 3.2.2   | Operasional Variabel .....   | 60        |
| 3.2.3   | Skala Pengukuran.....  | 64        |
| 3.3   | Tahapan Penelitian .....   | 64        |
| 3.4   | Populasi dan Sampel .....  | 65        |
| 3.4.1   | Populasi.....  | 65        |
| 3.4.2   | Sampel.....  | 65        |
| 3.5   | Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....                        | 66        |
| 3.5.1   | Jenis Data .....   | 66        |
| 3.5.2   | Teknik Pengumpulan Data.....                                       | 66        |
| 3.6   | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                           | 67        |
| 3.6.1   | Uji Validitas .....  | 67        |
| 3.6.2   | Uji Reliabilitas .....   | 71        |
| 3.7   | Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....                  | 72        |
| 3.7.1   | Teknik Analisis Deskriptif.....                                    | 72        |
| 3.7.2   | Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval .....                      | 74        |
| 3.7.3   | Uji Asumsi Klasik.....   | 74        |
| 3.7.4   | Koefisien Determinasi .....  | 76        |
| 3.7.5   | Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....                       | 76        |
| 3.7.6   | Uji Hipotesis .....  | 77        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>79</b> |
| 4.1   | Karakteristik Responden .....                                      | 79        |
| 4.1.1   | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....             | 79        |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 4.1.2                                   | Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan .....  | 80         |
| 4.1.3                                   | Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....   | 80         |
| 4.1.4                                   | Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....   | 81         |
| 4.1.5                                   | Karakteristik Responden berdasarkan Gaji .....   | 82         |
| 4.1.6                                   | Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....   | 82         |
| 4.2                                     | Hasil Penelitian .....   | 83         |
| 4.2.1                                   | Analisis Deskriptif .....  | 83         |
| 4.2.2                                   | Uji Asumsi Klasik .....  | 90         |
| 4.2.3                                   | Koefisien Determinasi .....  | 92         |
| 4.2.4                                   | Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 93         |
| 4.2.5                                   | Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....   | 94         |
| 4.2.6                                   | Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....  | 95         |
| 4.3                                     | Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 96         |
| 4.3.1                                   | Variabel Stres Kerja .....   | 96         |
| 4.3.2                                   | Variabel Komitmen Organisasi .....   | 98         |
| 4.3.3                                   | Variabel <i>Work Engagement</i> .....  | 100        |
| 4.3.4                                   | Variabel Kinerja Karyawan .....  | 101        |
| 4.3.5                                   | Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....   | 103        |
| 4.3.6                                   | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....   | 104        |
| 4.3.7                                   | Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 104        |
| 4.3.8                                   | Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan ..... | 105        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |  | <b>108</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan .....   | 108        |
| 5.2                                     | Saran .....  | 109        |
| 5.2.1                                   | Aspek Praktis .....  | 109        |
| 5.2.2                                   | Aspek Teoritis .....   | 111        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |  | <b>113</b> |
| <b>LAMPIRAN I .....</b>                 |  | <b>125</b> |
| <b>LAMPIRAN II .....</b>                |  | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN III .....</b>               |  | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN IV .....</b>                |  | <b>137</b> |
| <b>LAMPIRAN V .....</b>                 |  | <b>138</b> |
| <b>LAMPIRAN VI .....</b>                |  | <b>140</b> |
| <b>LAMPIRAN VII .....</b>               |  | <b>141</b> |
| <b>LAMPIRAN VIII .....</b>              |  | <b>145</b> |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN IX.....</b>  | <b>146</b> |
| <b>LAMPIRAN X.....</b>   | <b>148</b> |
| <b>LAMPIRAN XI.....</b>  | <b>149</b> |
| <b>LAMPIRAN XII.....</b> | <b>151</b> |