

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc.Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, kritik, serta ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku penguji satu yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan kritik dan saran.
3. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M, CPHR selaku penguji dua yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan kritik dan saran.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M., Ph.D. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatullah, S.Ag., M.Pd.I selaku dosen wali yang sudah banyak membantu penulis memberikan arahan dan motivasi selama penulis melaksanakan studi di Universitas Telkom hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang senantiasa telah membantu penulis terkait data penelitian serta memberikan semangat kepada penulis dalam menjalani penelitian ini.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini membantu penulis dalam hal pengajaran dan administrasi penulis selama melaksanakan studi di Universitas Telkom.
 9. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd selaku *expert judgement* yang telah memberi arahan, kritik dan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
 10. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M selaku *expert judgement* yang telah memberi arahan, kritik dan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
 11. Bapak Yustinus Heru Iriantono dan Ibu Endah Sulistyorini selaku orangtua yang sangat penulis kasihi serta Valentina Febri Indriani kakak penulis yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa dan dukungan setiap waktu kepada penulis.
 12. Bernard Panji Sujatmiko yang selalu menemani, memberikan semangat, doa dan perhatian yang tulus kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
 13. Viniartha Tampubolon, Elisabeth Fiesta, Hadi Muhammad Rabbani dan Difa Asri Oktaviani yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
 14. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini yang penulis kasihi dan cintai tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
- Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat penulis perbaiki dan tidak terulang di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan.

Bandung, 19 Juni 2020

Penulis,



Veronica Tantri Herliani

1401164521