

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	8
I.3. Tujuan Penelitian	8
I.4. Batasan Masalah	8
I.5. Manfaat Penelitian	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1. Kualitas	11
II.2. <i>Six Sigma</i>	12
II.3. DMAIC	12
II.4. <i>Critical to Quality</i>	14
II.5. Peta Kendali P	15

II.6.	Kapabilitas Proses	16
II.7.	<i>Cause and Effect</i> Diagram	17
II.8.	<i>5 Why's</i>	18
II.9.	<i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA)	18
II.10.	<i>Maintenance</i>	19
II.11.	<i>Mean Time to Failure</i> (MTTF)	20
II.12.	<i>Mean Time to Repair</i> (MTTR).....	21
II.13.	Alasan Pemilihan Metode	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
III.1.	Model Konseptual.....	23
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah	25
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	26
III.2.2.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	28
III.2.3.	Tahap Identifikasi Penyebab Masalah	29
III.2.4.	Tahap Analisis Hasil Rancangan	30
BAB IV PENGUMPULAN & PENGOLAHAN DATA		31
IV.1.	<i>Measure</i>	31
IV.2.	<i>Analyze</i>	34
IV.3.	<i>Improve</i>	36
IV.4.1.	Rancangan Usulan Penambahan Pembatas Antar Roda	36
BAB V ANALISIS HASIL RANCANGAN		39
V.1.	Analisis Identifikasi Akar Penyebab Cacat Bintit	39
V.2.	Analisis Terhadap Usulan Perbaikan	40
V.2.1.	Analisis Rancangan Usulan Penambahan Pembatas Antar Roda ...	40
BAB VI KESIMPULAN & SARAN.....		41
VI.1.	Kesimpulan	41
VI.2.	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN A	45
LAMPIRAN B	49
LAMPIRAN C	51
LAMPIRAN D	54
LAMPIRAN E	64