

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Tahun 2018	8
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey.....	11
Tabel 2.1 Skripsi	31
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	36
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	41
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	49
Tabel 3.2 Skala Untuk Variabel <i>Customer Experience</i>	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Experience</i>	61
Tabel 3.4 Uji Reliability Variabel <i>Customer Experience</i>	63
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Accesibility</i>	66
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Competence</i>	67
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Recognition</i>	69
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Helpfulness</i>	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Personalization</i>	72
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Problem Solving</i>	73
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Promise <i>Fulfilment</i>	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Valum For Time</i>	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Customer Experience</i>	79