

ABSTRAK

Seven Laundry merupakan perusahaan jasa yang menawarkan layanan pencucian barang milik pelanggan. Terdapat banyak layanan yang dapat dipilih pada Seven Laundry. Jumlah pelanggan *laundry* pada setiap periode berbeda-beda. Dalam melaksanakan kegiatan usahanya, Seven Laundry tidak melakukan penganggaran pengeluaran terlebih dahulu. Sehingga perusahaan tidak mempunyai tolak ukur dalam mengambil suatu tindakan yang berhubungan dengan proses dalam perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibangun aplikasi penganggaran pendapatan dan pengeluaran pelayanan jasa dengan pendekatan *exponential smoothing*. *Exponential smoothing* merupakan suatu prosedur peramalan dengan merata-rata nilai masa lalu dari suatu runtut waktu tertentu. Aplikasi dibangun dengan menggunakan metode *prototyping*, proses perancangan dengan menggunakan pemodelan sistem *Unified Modelling Language* (UML), dan perancangan skema *database* menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), serta bahasa pemrograman menggunakan PHP dan *Framework CodeIgniter* dan *database* MySQL. Fungsionalitas berjalan sesuai dengan yang diharapkan setelah dilakukan pengujian dengan membandingkan antara perhitungan manual dengan perhitungan pada aplikasi dan diujikan dengan *black box testing*. Setelah diimplementasikan, aplikasi mampu mengestimasi pendapatan menggunakan *exponential smoothing*, menganggarkan pengeluaran berdasarkan estimasi, mencatat realisasi pengeluaran, menampilkan jurnal umum dan buku besar.

Kata Kunci: Estimasi, *Exponential Smoothing*, PHP, CodeIgniter