

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Medion Ardhika Bhakti.....	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Medion Ardhika Bhakti.....	4
Gambar 1. 3 Penerima Penghargaan Indonesian Livestock Expotet 2018.....	7
Gambar 1. 4 Grafik IKPP 2018-2019.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 1 Proses Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	48
Gambar 3. 3 Diagram Kartesius.....	50
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berlangganan.....	53
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berlangganan.....	54
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Nilai Kinerja Servqual.....	60
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Nilai Kepentingan Servqual.....	64
Gambar 4. 8 Diagram Kartesius Kinerja dan Kepentingan (Analisis IPA).....	68