

## ABSTRAK

---

Desa Sukapura merupakan salah satu desa yang berada di Kabupaten Bandung. Maka dari itu diambil sampel desa Sukapura untuk pengerjaan proyek akhir. Di kantor desa Sukapura melayani berbagai pelayanan diantaranya melayani segala pelaporan dan aspirasi dari warga setempat yang beroperasi pada jam kerja pada pukul 08.00 s.d. 16.00. Namun karena keterbatasan ruang, pegawai dan tenaga tidak semua warga dapat menyelesaikannya tepat waktu. Sehingga dibuatlah aplikasi desa digital *complaint module* berbasis web. Aplikasi ini membantu masyarakat agar lebih mudah dalam mengeluarkan aspirasinya. Aplikasi ini merupakan aplikasi perangkat lunak berbasis web menggunakan bahasa program PHP dengan framework *Code Igniter*, serta menggunakan MySQL sebagai media penyimpanan data. Spesifikasi aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Pengaduan masyarakat yang berhasil akan tersimpan otomatis ke dalam database. Nantinya akan ada tiga pengguna yaitu warga, admin dan petugas.

Kata Kunci Desa Digital, *complaint*, PHP, *Code Igniter*, MySQL, Sukapura.