

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS *CUSTOMER VALUE INDEX* DALAM MEMILIH ATRIBUT KOSMETIK PERAWATAN KULIT (*SKIN CARE*) WANITA”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ama Suyanto selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Kedua orangtua, Ibu Lelyana Puspita Sari dan Bapak Achtar Ewo. Serta adik tercinta Steven Valencia, Edgar Actamilano dan Naura Qistina Hirzi yang selalu sabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran maupun nasihat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi: Adnan, Maria, Syadza, Fitri, Ayu, Shafira. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

8. Indah, Veno, Galih, Gilang, Liani, Ariq, Risa, Alya, Ridho, Dine, Rafi, Rizka, Citra, Vinri, Dila dan Putri yang selalu menemani, memberikan saran, dan perhatian kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini, serta
9. Pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 10 FEBRUARI 2020

Penulis,

NATASYA BABY SUCHITA

1401164580