

DAFTAR ISI

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN KOMPETENSI (STUDI KASUS PADA KARYAWAN TENAGA PENUNJANG AKADEMIK TELKOM UNIVERSITY)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Sejarah	3
1.1.3 Visi dan Misi	4
1.1.4 Struktur Organisasi	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Pertanyaan Penelitian	19
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Aspek Teoritis	19
1.6.2 Aspek Praktis	20
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	20
1.7.1 Lokasi dan Objek	20
1.7.2 Waktu dan Periode	20
1.8 Sistematika Pemulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	23

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	23
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2	Pelatihan	27
2.1.3	Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Need Anaysis</i>)	32
2.1.4	Kompetensi	33
2.1.5	Faktor – Fakor Yang Mempengaruhi Kompetensi	37
2.1.6	Hubungan Pelatihan (X) dengan Kompetensi (Y).....	39
2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Karakteristik Penelitian	49
3.2	Operasional Variabel	50
3.3	Alat Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.2	Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
3.4	Tahapan Penelitian	54
3.5	Populasi dan Sampel.....	54
3.5.1	Populasi	54
3.5.2	Sampel	55
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	58
3.6.1	Jenis Data.....	58
3.6.2	Sumber Data	58
3.7	Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.7.1	Uji Validitas.....	58
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.8	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	61
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	61
3.8.2	Analisis Deskriptif.....	62
3.8.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	65
3.8.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	65

3.8.5 Koefisien Determinasi	66
3.8.6 Pengujian Hipotesis	66
BAB IV PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	70
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi/Unit Kerja.....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan.....	73
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Peningkatan Kompetensi.....	78
4.2.3 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	83
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	86
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi	87
4.2.7 Pengujian Hipotesis	89
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
4.3.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	91
4.3.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	92
4.3.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	93
4.3.5 Karakteristik Berdasarkan Lokasi/Unit Kerja	94
4.3.6 Pelatihan	94
4.3.7 Peningkatan Kompetensi	97
4.3.8 Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
5.2.1 Aspek Praktis	106

5.2.2 Aspek Teoritis.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN I	xvii
LAMPIRAN II	xxii
LAMPIRAN III.....	xxxii
LAMPIRAN IV	xxxiii
LAMPIRAN V	lxxiii
LAMPIRAN VI	lxxv
LAMPIRAN VII	lxxvi