

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahamat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi Pada Karyawan Tenaga Penunjang Akademik Telkom *University*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing, yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta wawasan dan ilmu kepada penulis dari awal penyusunan hingga akhir masa penelitian ini dilaksanakan.
2. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc., Psikolog, selaku penguji 1 dan Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si., selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran terhadap penelitian ini.
3. Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM selaku dosen wali kelas MB-39-02 yang selama ini telah memberikan motivasi dan arahan serta saran dalam masa perkuliahan berlangsung.
4. Kedua orang tua penulis yang tercinta dan terkasih, Bapak S.S.M. Enarwanto, S.H., CN., dan Ibu Titik Swantari, S.H., yang senantiasa tidak pernah putus memberikan saran, bimbingan maupun kritik untuk kebaikan penulis, serta doa dan dukungan materiil maupun non materiil sejak awal sampai akhir masa perkuliahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Saudara kandung penulis Renanda Hanif Tianara yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.

6. Ibu Fiera selaku Kepala Urusan Kompetensi dan Studi Lanjut SDM Telkom *University* yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman kelas MB-39-02 yang telah menemani penulis dalam empat tahun masa perkuliahan.
8. Teman-teman dekat dan sahabat-sahabat penulis baik yang berada di Jogja maupun Bandung, dan pihak-pihak lain tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan, motivasi serta semangat dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terlepas dari semua itu, penulis berharap tugas akhir ini dapat mendatangkan manfaat bagi yang membacanya.

Bandung, 29 Januari 2020



Dyandra Ersa Tianara

1401154520