

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasionalisasi Variabel	56
3.3 Tahapan Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	66
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Statistik Deskriptif.....	73
4.2 Pengujian Hipotesis.....	78
4.3 Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97