

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Perpajakan.....	13
2.1.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan	19
2.1.3 Tarif Pajak.....	20
2.1.4 Kualitas Pelayanan	23
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	26

2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.2.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.2.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.2.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.3	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian	47
3.2	Operasionalisasi Variabel	48
3.2.1	Variabel Penelitian	48
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi	53
3.4.2	Sampel	53
3.5	Pengumpulan Data.....	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6.1	Uji Validitas	55
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	59
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Karakteristik Responden.....	65
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	68
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	72
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	79
4.1.5	Pengujian Secara Simultan	83
4.1.6	Pengujian Secara Parsial.....	85
4.2	Pembahasan.....	86

4.2.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.2.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
4.2.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	90
5.2.1	Aspek Teoritis	90
5.2.2	Aspek Praktis	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		97