

**KUALITAS LAYANAN *ARTIFICIAL INTELLIGENT* UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DAN  
LOYALITAS PELANGGAN**

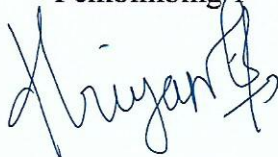
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

SYAEFUL ALAM  
2401172095



Pembimbing 1



Dr. Maya Ariyanti, SE., MM

Pembimbing 2



Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**