

ABSTRAK

Beberapa metode komunikasi antara orangtua siswa dengan guru secara digital dan *online* telah diimplementasikan dan dijadikan kanal komunikasi agar orangtua siswa terus mendapatkan informasi tentang perkembangan anaknya dari jarak jauh. Metode komunikasi yang biasanya digunakan antara lain adalah telepon genggam seluler, SMS, email, Skype, dan lain-lain. Hal tersebut menyebabkan banyaknya ketidaksinambungan antara preferensi setiap orangtua siswa dalam memilih metode komunikasi untuk mendapatkan informasi keadaan anaknya di sekolah. Sekolah Playschool Binekas Bandung sudah memiliki metode komunikasi antara orangtua siswa dengan guru menggunakan buku komunikasi yang berfungsi untuk melakukan pemantauan perkembangan anak setiap harinya, namun sistemnya masih dilakukan secara *offline* dengan perantara kertas, sehingga orang tua tidak dapat mendapatkan informasi apa saja kegiatan yang dilakukan oleh anaknya di sekolah secara langsung.

Untuk menyelesaikan beberapa masalah tersebut, pada proyek akhir ini telah dibahas tentang perancangan dan implementasi suatu *online computer mediated communication platform* berbasis REST API dengan *framework* Lumen yang berperan sebagai wadah komunikasi khusus antara orangtua siswa dengan guru Playschool Binekas yang dapat diakses secara *mobile* melalui internet.

Dalam audit performa yang dilakukan dengan Google Lighthouse, *frontend* web yang telah dibuat untuk *user interface* pada proyek akhir ini mendapat nilai *performance* 63/100, *accessibility* 92/100, *best practices* 93/100, SEO 91/100, dan PWA (*Progressive Web App*) *compliant*. Untuk pengujian kualitatif menggunakan UEQ (*User Experience Questionnaire*) mendapat 6.7/7 *attractiveness*, 6.7/7 *perpiscuity*, 6.4/7 *efficiency*, 6.5/7 *dependability*, 6.8/7 *stimulation*, dan 6.8/7 *novelty*.

kata kunci: *computer mediated communication*, REST API, Lumen, *framework*, buku komunikasi