

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (INDONESIA)	i
HALAMAN SAMPUL (INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Operasional Variabel	45
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	51

3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Statistik Deskriptif.....	59
4.2	Hasil Penelitian	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83