

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perbandingan *User Experience* Aplikasi *Digital Wallet* (Pengguna Go-Pay, OVO, DANA, dan LinkAja) pada Mahasiswa Bandung”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dr. Maya Ariyanti, S. E., M. M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak HA Romadhon selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Salimah selaku ibu penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
4. Teman dan sahabat dekat yang selalu memberikan doa, masukan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi.
5. Teman-teman kelas MB 40-09 tercinta yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis

berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.
Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Penulis,

Fianti Krisna Dewi