

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Agus purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti (2007). *Metode penelitian kuantitatif, untuk administrasi public, dan masalah-masalah sosial*. Yogyakarta: Gaya media.
- Amir, Mohammad Faisal. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Annisa, Sri. (2014). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap *Kinerja karyawan PT. Telkom Blimbing Malang*.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barbuto, J.E.& Wheeler, D.W. (2006). *Scale development and construct clarification of Servant Leadership [Electronic Version], Group and Organization Management*, 31, 300-326.
- Budihardjo. A, Kristamuljana. S, Sidik. I.G. Simandjuntak. D, Soehadi. A, W., Wintoro. D. (2011). *Pijar-Pijar Manajemen Bisnis Indonesia*. Jakarta Selatan: Prasetya Mulya Publishing.
- Darto, Mariman. (2014). *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris*. Jurnal Borneo Administrator. Vol. 10. No. 1. pp. 10-34.
- Djaali. (2008). *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Donni Junni Priansa. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Fidiyanto, D., Warso, M. M., & Fathoni, A. (2018). *Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan*. 4(4), 1-17.
- Fitriastuti, T. (2013). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal *Dinamika Manajemen*, 4(2), 103-114.
- Ghozali, Imam. (2011). *"Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS"*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, Jerald and Robert baron. (2008). *Behavior in organizations (understanding and managing the human side of work)*. Eight edition, prentice hall.

- Greenleaf, R. K., & Spears, L. C. (2002). *Servant leadership: a journey into the nature of legitimate power and greatness*. 25th anniversary ed. New York: Paulist Press.
- Greenleaf, R.K. (1970). *The Servant as leader*. Indianapolis, IN: Greenleaf Center.
- Greenleaf, R.K. (1977). *Servant Leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. New York: Paulist Press.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Henry Simamora, (2004) *Manajemen sumber daya manusia, ed 3 cet 1*, Yogyakarta: Bagian penerbitan STIE YPKN.
- Imam, Moejiono, (2002), "*Kepemimpinan dan Keorganisasian*", Yogyakarta, UII Press.
- Indrawan, R. & Yaniawati R.P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*, Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung: Aditama.
- James Palk. (2016). *Peranan Perilaku Kepemimpinan Servant Leadership di PT. Paramount Land Gading Serpong Tangerang*. Skripsi. Program Pascasarjana Universitas Terbuka Jakarta.
- Jonathan S, Serlina B, (2012). *Aplikasi untuk riset skripsi, tesis, dan disertasi*. PT. alex media komputindo. Jakarta.
- Jumiarsih W. (2017). *Komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai variabel intervening pada PT. Garuda Indonesia (Cabang Makassar)*. Universitas Hassanudin.
- Kartono, K. (2016) *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kerlinger. (1973). *Metode penelitian*. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, A. E., & Riduwan (2014). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Lantu, Donald, Erich Pesiwarissa dan Ugusman (2007). *Servant leadership*. Yogyakarta: Gradien books.
- Lisyia Aisyia, (2009). *Hubungan antara iklim dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) guru dan tenaga kependidikan di SDIT Al-Qalam Depok*. Skripsi. UIN Syarif hidyatullah Jakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

- Mangkunegara, A. P. (2010) *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Adilama
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira, TB, S dan A.V. Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mira, Wike Santa, & Meily Margaretha. (2012). *Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Manajemen Vol. 11, No. 2.
- Mulyadi dan Rivai (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta cetakan kesembilan.
- Notoatmodjo, S., (1998), *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Organ, D. W. (2015). *Organizational citizenship behavior: it's construct clean-up time human performance 10 85-97*, Lexington books, Lexington, MA.
- Organ, Dennis W., et.al. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Makassar: Alfabeta.
- Poli, W.I.M. (2011). *Kepemimpinan stratejik: Pelajaran dari Yunani kuno hingga Bangladesh*. Makassar: Universitas Hasanuddin. *Journal of economic and business*.
- Putri, Yumna Dalian. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja*. Skripsi. Fakultas ilmu administrasi universitas brawijaya.
- Rahayu, Muji. (2018). *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Pengantar Pos di Kantor Processing Center Bandung dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi. Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
- Rowold, Stephen P and Judge, Timothy A. (2013). *Are Leadership Construct Really Independent?. Leadership & Organization Development Journal vol. 34 No.1.*
- S.P, Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sanusi, A. C., Ariana, N., & Ariani, N. M. (2018). *Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan di Four Points Seminyak*. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 2(1), 61-83.

- Sarwono, Jonathan. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS (Edisi Pertama)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sedamaryanti, Lindawati kuswanto. (2015). *Pengaruh servant leadership, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (studi pada rumah sakit Immanuel bandung)*. *Jurnal ilmu administrasi*. Vol,12 nomor 3.
- Sendjaya, S., & Sarros, J. (2002). *Srvant Leadership: Its Origin, Development, and Application in Organizations*. *Journals of Leadership & Organizational Studies*, 9(2), 57-64. Doi:10.1177/10779190200900205
- Sendjaya, S. dan Sarros, J.C. (2015). *Servant Leadership: Its origin, Development and application in organizations*. *Journal of virtues and leadership*.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, R. E., Saragih, S. & Siregar, H. (2018). *Improving Students' Mathematical Problem Solving ability and Self-Efficacy through Guided Discovery Learning in Local Culture Context*. *International Electronic Journal of Mathematics Education*, 14(1), 61-72. Doi:10.12973/iejme/3966
- Pardi Simamora, I Ketut Sudiarditha, Corry Yohana. (2019). *The Effect of Servant Leadership on Employee Performance with Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) As A Mediation Variable in Mandiri Inhealth*. *International Journal on Advanced Science, Education, and Religion Vol. 2 Issue. 3*.
- Simanjuntak. (2005). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sondang P. Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sumanto, M.A (2014). *Teori Dan Aplikasi Metode Penelitian*. CAPS (Center of academic publishing service). Yogyakarta.
- Suzana, Anna. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan*. *Jurnal Logika*, vol 19. No. 1.
- Taleghani, Mohammad, et al. (2011). *The role of relationship marketing in customer orientation process in the banking industry with focus on loyalty (case study: Banking Industry of Iran)*. *International journal of business and social sciences*, vol. 2 no.19.
- Tatilu, James., Victor P.K Lengkong dan Greis M. Sendow. (2014). *Pengaruh kepemimpinan transaksional, transformasional, Servant Leadership terhadap kinerja karyawan*. *Jurnal EMBA*, vol.2 no.1.
- Thoha, Miftah. (2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Titisari, purnamie. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jakarta: Mitra wacana media.
- Ulum, C. (2016). *Perilaku Organisasi: Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Malang: UB Press.
- Widodo. (2017). *Metodologi penelitian populer & praktis*. PT. rajagrafindo persada Jakarta.