

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya yang selalu memberikan nikmat yang tak terhingga. Dengan itu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Laporan yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tenaga Penunjang Akademik Universitas Telkom)”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan juga membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Bapak Arief Partono Prasetio M.M.CPHR. selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat, arahan, serta saran dalam menyusun laporan magang ini
3. Kedua orang tua saya, Alfianur Alidin dan Widyawati yang telah memberikan doa dan dukungan.
4. Teman-teman yang satu perjuangan pada saat mengerjakan skripsi kali ini yang telah membantu memberi semangat dan bekerjasama dengan baik dalam melakukan aktifitas perkuliahan hingga saat ini.
5. Serta semua pihak yang telah memberikan semangat dan inspirasi bagi saya selama menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan laporan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa dengan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik serta saran dari pembaca sangat dimaklumi dan dibutuhkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 20 Mei 2020



Surya Akbar Niagara

1401154175