

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Operasionalisasi Variabel	37

3.3	Tahapan Penelitian	39
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Karakteristik Responden	52
4.2	Hasil Penelitian	58
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		xii
LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN		xvi
LAMPIRAN II HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS		xxii
LAMPIRAN III KARAKTERISTIK RESPONDEN		xxix
LAMPIRAN IV JAWABAN RESPONDEN		xxxii
LAMPIRAN V HASIL <i>METODE SUCCESIVE INTERVAL</i>		1
LAMPIRAN VI HASIL OUTPUT SPSS		lxvii