

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Adopsi Layanan Perbankan Digital Menggunakan Teori Difusi Inovasi (Objek Studi: Jenius oleh Bank BTPN di Kota Bandung dan Jakarta)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dukungan, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. HA. Romadlon, MM dan Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc, M.M selaku dosen wali yang telah membimbing Penulis selama menjalankan proses perkuliahan.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M dan Bapak Muhammad Azhari, S.E., MBA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Bapak Muh. Yamin, Ibu Arlina, M. Akmal Fadhil, Yogi Prayudha selaku kedua orangtua, kakak, dan adik penulis, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti selama menjalankan proses perkuliahan hingga saat ini.
5. Listanti Yuniati, Puteri Arum, Fianti Krisna Dewi, Restu Alam Pratiwi, M. Bagus Dermawan, serta sahabat dan teman-teman penulis yang selalu ada memberikan semangat, dukungan, doa, dan saran yang tiada hentinya.
6. Nurmayanti Alifia, Brigitta Priscilla, Risty Pramadita, Siti Aulia, teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang selalu mendukung dan mengingatkan satu sama lain.
7. Zifra Dwi, Citra Dika, Yudith Sarah, Andina Chintani, serta sahabat dan teman penulis sejak bangku SMP dan SMA yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman MB-40-09, BEM FEB SETARA 2018, Keluarga besar HIPMI PT TELKOM, serta semua rekan-rekan yang pernah bekerjasama di setiap kegiatan selama di kampus ini, terimakasih telah memberi warna dimasa perkuliahan selama empat tahun ini.
9. Responden dan pihak-pihak yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menyebarkan kuesioner dan menjadi responden dalam penelitian tugas akhir ini.
10. Semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak terhadap proses perkuliahan dan juga proses penelitian tugas akhir ini atas bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada Penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.