

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Indonesia.....	14
Gambar 1.2 Logo IFLEX.....	15
Gambar 1.3 Hasil Survey <i>Learning Experience</i> Teknisi IndiHome .....	16
Gambar 1.4 <i>Flowchart Sprint 1</i> IFLEX.....	20
Gambar 2.1 BPM Lifecycle .....	27
Gambar 3.1 <i>Process Mining</i> Sebagai Jembatan Antara <i>Process Science</i> dan <i>Data Science</i> .....	43
Gambar 3.2 Penempatan Tiga Metode <i>Process Mining</i> .....	44
Gambar 4.1 Data Sebelum Tahap <i>Pre-processing</i> .....	49
Gambar 4.2 Data Setelah Tahap <i>Pre-processing</i> Dengan Kolom <i>Page</i> .....	49
Gambar 4.3 Data Setelah Tahap <i>Pre-processing</i> Tanpa Kolom <i>Page</i> .....	50
Gambar 4.4 Model Proses Paling Sederhana .....	51
Gambar 4.5 <i>Spaghetti Processes</i> .....	52
Gambar 4.6 Model Proses Dengan Rasio <i>Activities</i> 0% dan <i>Connections</i> 100% .	53
Gambar 4.7 Model Proses Dengan Rasio <i>Activities</i> 100% dan <i>Connections</i> 0% .	54
Gambar 4.8 Grafik Waktu Proses .....	56
Gambar 4.9 Subproses Perkenalan Aplikasi .....	56
Gambar 4.10 Subproses Register .....	58
Gambar 4.11 Subproses Login.....	59