

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	14
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	14
1.1.3 <i>Integrated Flexible Learning Experience (IFLEX)</i>	15
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	16
1.3 Perumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	23
1.5.1 Aspek Teoritis	23
1.5.2 Aspek Praktis	23
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	24
BAB II.....	25
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	25
2.1.1 <i>Business Process</i>	25
2.1.2 <i>Business Process Management (BPM)</i>	26
2.1.3 <i>Process Model</i>	28
2.1.4 <i>Process Discovery (Pada BPM Lifecycle)</i>	29
2.1.7 <i>E-Learning</i>	29

2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran	36
BAB III.....		38
3.1	Jenis Penilaian	38
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3	Tahapan Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6	Teknik Analisis Data	43
3.6.1	<i>Process Mining</i>	43
3.6.2	Metode <i>Discovery</i>	44
3.6.3	<i>Fuzzy Mining</i>	45
3.6.4	Langkah Analisis.....	45
BAB IV		48
4.1	Karakteristik Data.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	<i>Data Preprocessing</i>	48
4.2.2	<i>Process Model Discovery</i>	50
4.2.3	Aktivitas Pengguna	53
4.2.4	Waktu Pada Proses.....	55
4.2.5	Hambatan Pada Proses	56
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
5.2.1	Aspek Teoritis	65
5.2.2	Aspek Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		68