

HALAMAN PENGESAHAN

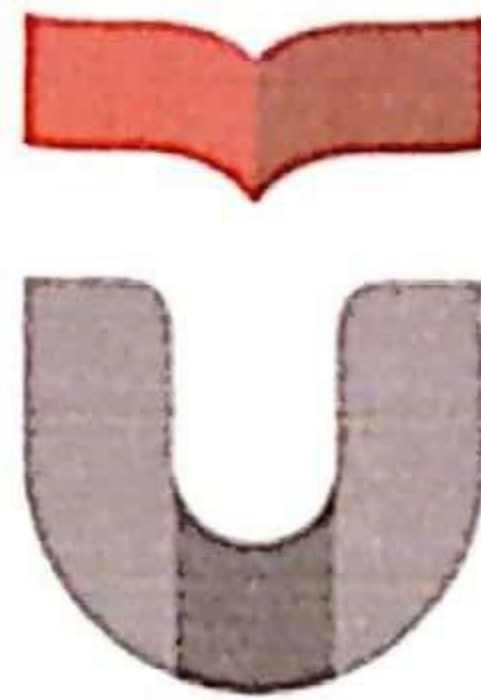
**PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK
(E-SERVQUAL) TRANSPORTASI ONLINE ANTARA
GOJEK DAN GRAB**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

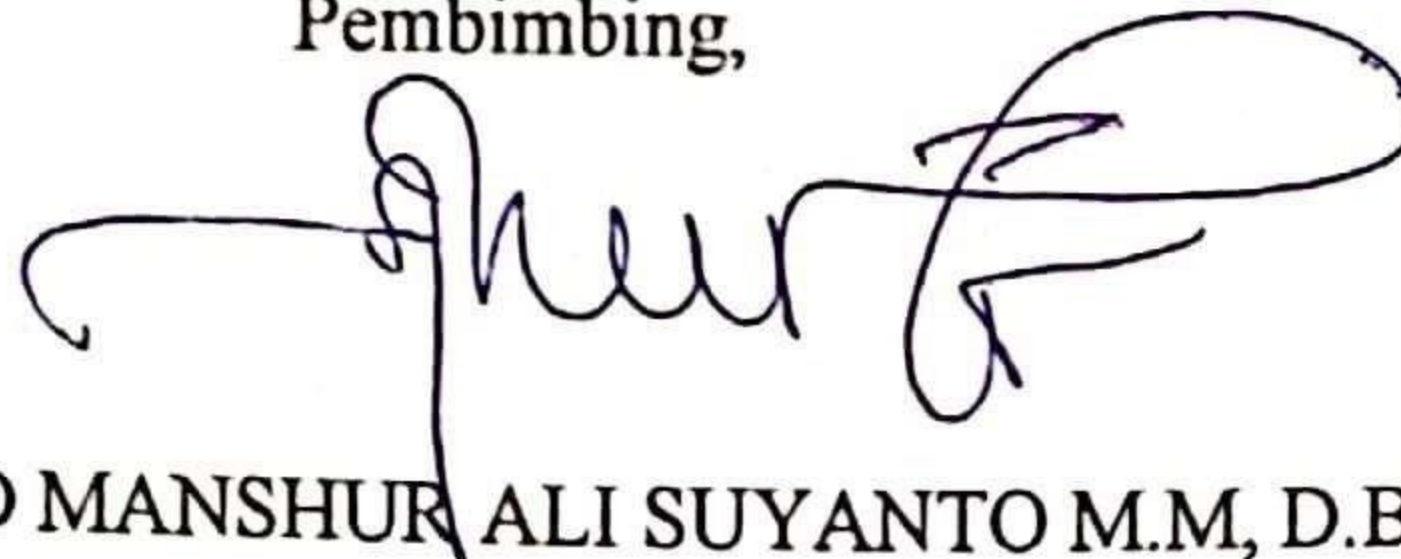
TULUS DANIEL

1401164341



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,



Ir. ACHMAD MANSHUR ALI SUYANTO M.M, D.B.A

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020