

DAFTAR ISI

ANALISIS KOMPREHENSIF FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT LANJUTAN PENGGUNAAN <i>MOBILE BANKING</i> JENIUS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Karakteristik Penelitian	56
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	58

3.3	Tahapan Penelitian	66
3.4	Populasi dan Sampel	68
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	70
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.7	Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		91
4.1	Karakteristik Responden	91
4.2	Hasil Penelitian.....	99
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		154
5.1	Kesimpulan.....	154
5.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA		156
LAMPIRAN		159