

**PENGARUH KUALITAS *E-SERVICE WEBSITE* I MISS-  
U  
LAAK FKB DENGAN DIMENSI *SCANMIC* MODEL  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
(Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2016 Fakultas Komunikasi  
& Bisnis)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Evan Getsuyobi Rilgahappy

1501164297



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**