

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo I Miss-U.....	3
Gambar 1.2 Tampilan Website I Miss-U	4
Gambar 1.3 Pertumbuhan Pengguna Internet	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	47
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	56
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.3 Persentase Screen Design pada Website dalam Garis Kontinum	65
Gambar 4.4 Persentase Content pada Website dalam Garis Kontinum	68
Gambar 4.5 Persentase accessibility pada Website dalam Garis Kontinum	70
Gambar 4.6 Persentase navigation pada Website dalam Garis Kontinum	71
Gambar 4.7 Persentase Media Use pada Website dalam Garis Kontinum.....	73
Gambar 4.8 Persentase Interactivity pada Website dalam Garis Kontinum.....	74
Gambar 4.9 Persentase Consistency pada Website dalam Garis Kontinum.....	75
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kualitas E-Service Website I Miss-U	76
Gambar 4.11 Persentase Kepuasan Pengguna dalam garis kontinum.....	78
Gambar 4.12 Grafik Hasil Uji Normalitas pada P-Plot	78