

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas *Website* I Miss-U LAAK FKB Menggunakan Metode *SCANMIC* Model Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2016 Fakultas Komunikasi dan Bisnis)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Gatot Supriyanto selaku orang tua, dan Adik penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Tatang Hartadi, S.Sy yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
4. Seluruh responden mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Bisnis angkatan 2016 yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan meluangkan waktunya dari awal masuk perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir dan selama mengikuti program pendidikan ini.

8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Yang baik hati Amira Rizki Y, Mayang Anggita L, Singgih Darmawan, Dany Agus D, Melati Hendaryani, dan Vora Intan C yang bersedia membantu, mendengarkan keluh kesah, memberikan arahan, saran dan solusi untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
10. IBENS, RNDM, ANAK REKTOR, MRIPAT, PRAMAPLOS, SEDULUR PAK JAN, GRUP MINI yang telah menghibur dan memberikan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
11. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa FKB Kabinet Motion 2019 dan Departemen ADKESMA.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-40-10 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Juni 2020

Evan Getsuyobi R