

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS (PUBLIKASI)..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| Bab I Pendahuluan | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 10 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| I.4 Batasan Masalah | 11 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 11 |
| Bab II Kajian Literatur..... | 13 |
| II.1 Definisi Proyek dan Manajer Proyek | 13 |
| II.2 <i>Project Success</i> | 14 |
| II.3 Kompetensi | 14 |
| II.3. 1 Kerangka Kerja <i>Project Manager Competency Development (PMCD)</i> ®..... | 15 |
| II.3. 2 Dampak Kompetensi Manajer Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek (Ehsan dkk., 2010) | 17 |
| II.3. 3 Kompetensi Manajer Proyek Pada Proyek Konstruksi di Indonesia (Negara, dkk., 2010)..... | 19 |
| II.3. 4 Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan <i>Transformational</i> terhadap Kesuksesan Proyek (Afzal, dkk., 2018) | 20 |
| II.3. 5 Kepemimpinan Transformasional dan Kesuksesan Proyek: Peran Mediasi <i>Team Building</i> | 22 |
| II.3. 6 Kompetensi Gaya Kepemimpinan, Perilaku dan Manajerial (Trivellas, dkk., 2013) | 23 |
| II.4 Motivasi | 25 |
| II.4. 1 Dampak Motivasi Terhadap Performansi Karyawan (Siddiqui, dkk., 2019)..... | 26 |

| | | |
|--|--|------------|
| II.4. 2 | Keefektifan Faktor Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik (Cinar, 2011) | 29 |
| II.4. 3 | Dampak Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kesuksesan Proyek (Akbar, dkk., 2014) | 30 |
| II.4. 4 | Analisi Kompetensi dan Motivasi pada Performansi Karyawan (Aima, dkk., 2017) | 31 |
| II.5 | Definisi dan Tujuan Kinerja | 33 |
| II.6 | Structural Equation Modelling (SEM) | 37 |
| II.6. 1 | Definisi <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> (Hair dkk., 2014) | 37 |
| II.6. 2 | Jenis Variabel dalam SEM (Hair dkk., 2014)..... | 38 |
| II.6. 3 | Proses dalam SEM (Hair dkk., 2010) | 38 |
| II.7 | Skala Pengukuran Kuisioner (Chomeya, 2010) | 41 |
| II.8 | Posisi Penelitian | 42 |
| Bab III Metode Penelitian | | 55 |
| III. 1 | Model Konseptual | 55 |
| III.1. 1 | Hipotesis Penelitian | 59 |
| III.1. 2 | Operasionalisasi Variabel..... | 60 |
| III. 2 | Sistematika Pemecahan Masalah..... | 65 |
| III.2. 1 | Tahap Pendahuluan | 68 |
| III.2. 2 | Tahap Pengembangan Model Penelitian | 69 |
| III.2. 3 | Tahap Pengumpulan Data..... | 69 |
| III.2. 4 | Tahap Pengolahan Data | 72 |
| III.2. 5 | Tahap Analisis | 73 |
| Bab IV Pengolahan Data dan Analisis | | 75 |
| IV.1 | Pengolahan Data | 75 |
| IV.2 | Profil Responden | 75 |
| IV.3 | Analisis Data Deskriptif..... | 79 |
| IV.3.1 | Deskripsi Dimensi Kompetensi Personal Manajer Proyek | 80 |
| IV.3.2 | Deskripsi Dimensi Motivasi Manajer Proyek | 83 |
| IV.3.3 | Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 86 |
| IV.3.4 | Deskripsi Variabel <i>Team Building</i> | 87 |
| IV.3.5 | Deskripsi Variabel Kesuksesan Proyek..... | 88 |
| IV.4 | Evaluasi Model Penelitian..... | 90 |
| IV.5 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 92 |
| IV.5.1 | Evaluasi Model Pengukuran Tahap <i>First Order</i> | 93 |
| IV.5.2 | Evaluasi Model Pengukuran Tahap <i>Second Order</i> | 108 |
| IV.6 | Evaluasi Model Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>) | 111 |
| IV.7 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 116 |
| IV.7.1 | Hubungan kompetensi personal manajer proyek terhadap kesuksesan proyek | 118 |
| IV.7.2 | Hubungan motivasi manajer proyek terhadap kesuksesan proyek..... | 120 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| IV.7.3 | Hubungan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kesuksesan proyek..... | 122 |
| IV.7.4 | Hubungan <i>team building</i> terhadap kesuksesan proyek. | 123 |
| IV.8 | Analisis Model Temuan | 124 |
| IV.9 | Perancangan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> untuk <i>Project Manager</i> Proyek Telekomunikasi..... | 127 |
| IV.9.1 | Penyusunan KPI | 129 |
| IV.9.2 | Prioritas Kepentingan KPI | 139 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 148 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 151 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | | 155 |
| LAMPIRAN (A)..... | | 156 |