

**PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION DAN *BEHAVIORAL INTENTIONS*
PADA *FAST CASUAL RESTAURANT* DI BANDUNG
MENGUNAKAN PENDEKATAN MODEL *STRUCTURAL
EQUATION MODELING (SEM)***

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Magister Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

ADI MARKUS RIYANTO

2201160001



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2020**