

## KATA PENGANTAR

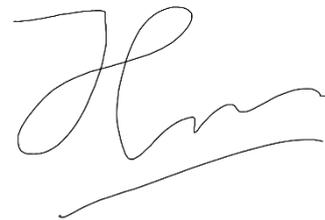
Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan juga rahmat-Nya, penulis dapat diberikan kesempatan, semangat, dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh *Dependence* Terhadap *Financial Performance* Dengan *Trust* Dan *Integration* Sebagai *Mediating* di UMKM Yang Menggunakan Janio Indonesia” dengan baik dan juga lancar. Tujuan dilaksanakan penelitian dan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan pasca sarjana program studi Master Manajemen. Proses penulisan Tesis ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari berbagai bantuan dari banyak pihak yang telah membantu penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.SI., MSM, sebagai dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi, serta menyediakan waktu dan juga pikirannya selama proses menyelesaikan tesis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi, serta menyediakan waktu dan juga pikirannya selama proses menyelesaikan tesis.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen penguji satu tesis dan tesis yang telah meluangkan tenaga dan waktu guna memberi saran dan kritik kepada penulis dan juga hasil penelitian penulis.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen penguji dua tesis dan tesis yang juga sudah memberikan tenaga dan waktu guna memberi saran dan kritik kepada penulis dan juga hasil penelitian penulis.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen.
7. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP. selaku dosen wali di Universitas Telkom atas dukungan, saran, bimbingan, dan juga motivasi serta masukan bagi penulis.

8. Seluruh dosen dan staf jurusan Magister Manajemen maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas bantuannya selama proses perkuliahan.
9. Perusahaan Janio Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian.
10. Pasangan penulis yang mendampingi penulis dan memberikan semangat kepada penulis yaitu Novita Sari Ginting
11. Rekan seperjuangan penulis bersama dari sarjana hingga pasca sarjana yaitu, Jakaria, Fannisa, Della, Berlin, Adel, Vika, Zarra, Novinda.
12. Sahabat penulis dari jenjang Sekolah Menengah Atas yaitu, Juan Antonio atas dukungan, semangat, saran, dan kritik tidak hanya selama penulisan tesis dan penelitian melainkan dari awal perkuliahan hingga akhir.
13. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian tesis.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu-satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu kritik dan juga saran yang membangun sangat dibutuhkan dan akan diterima oleh penulis. Penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Juni 2020



KRISTIAN HERI UTOMO

2401182106