

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Omset dan Luas Wilayah.....	8
Tabel 1 2 Waktu dan Periode Penelitian	10
Tabel 2 1 Golongan UMKM.	12
Tabel 2 2 Karakteristik Usaha Sesuai Dengan Ukurannya.	13
Tabel 2 3 Tabel Kriteria Usaha Berdasarkan Aset Dan Omset.	15
Tabel 2 4 Tabel Karakteristik Pada Tipe CRM.	18
Tabel 2 5 Model Evaluasi Menggunakan CRM Scorecard	19
Tabel 2 6 Skripsi Terdahulu	22
Tabel 2 7 Jurnal Nasional Terdahulu	26
Tabel 2 8 Jurnal Internasional Terdahulu	29
Tabel 3 1 Matriks Dan Indikator Pertanyaan CRM.....	39
Tabel 3 2 Keunggulan Tool Tableau.....	45
Tabel 4 1 Biodata Informan Penelitian.....	51