

## DAFTAR PUSTAKA

- Alice, H.Y. Hon Steven S Lui. (2016). Employee Creativity and Innovation in Organizations: Review, Integration, and Future Directions for Hospitality Research. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. Vol. 28 Iss 5 pp.
- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anggriani, Alisya Dwi. (2018). *Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Keberhasilan Usaha (UKM) (Studi pada Cawang Art, Kriya Nusantara)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Anjaningrum, Widiya Dewi. (2018). Kreativitas dan Inovasi Produk Industri Kreatif. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH 2018) Universitas Widyagama Malang*. ISSN Cetak: 2622-1276 ISSN Online: 2622-1284.
- Astuti, Tri Puji. (2019). Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Hotel Pandanaran Semarang). *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. Vol 26 No. 47.
- Badriyah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan 1*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Bencsik, A., & Machova, R. (2016, April). Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management. In *ICMLG2016 - 4th International Conference on Management, Leadership and Governance: ICMLG2016* (p.42). Academic Conferences and publishing limited.
- Candra, Heri. (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi*, Medan: Universitas Medan Area.
- Dama, Jihanti. (2018). Pengaruh Inovasi Terhadap Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.6 No.1. Hlm. 41-50.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dhewanto. Dkk. (2015). *Manajemen Inovasi untuk Usaha Kecil & Mikro*. Bandung: Refika Aditama.
- Echdar, Saban. Dan Maryadi. (2019). *Business Ethics and Entrepreneurship: Etika Bisnis dan Kewirausahaan*, Yogyakarta: Deepublish.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Ellen Martins, Nico Martins, Fransie Terblanch. (2015). An Organizational Culture Model to Stimulate Creativity and Innovation In A University Library. *Advances in Library Administration and Organization*. Vol.21. Hlm 83–130.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV IRDH.
- Fahmila, Siti Fitri. (2018). *Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Pada UKM Di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Ematera.
- Firdaus, Fahmi. (2019). *Revolusi Industri 4.0, PT Pos Indonesia Berbenah Diri Lebih Unggul*. <https://economy.okezone.com/read/2019/06/28/11/2072232/revolusi-industri-4-0-pt-pos-indonesia-berbenah-diri-lebih-unggul> diunduh pada tanggal 27 Maret 2020.
- Firmansyah, Anang. Dan Anita Roosmawarni. (2020). *Kewirausahaan: Dasar dan Konsep*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi (Cetakan Ketujuh)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Han, J. H., Jung, J. T., & Joo, H. K. (2015). A Study on Effects of Creativity to Organizational Innovation. *Indian Journal of Science and Technology*. Vol.8, No.24. Hlm. 1-13.
- Hermawan, Asep. Yusran, Husna Leila. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: KENCANA.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jain, R., & Jain, C. (2017). *Employee creativity: A conceptual framework*. *Management and Labour Studies*, 41(4), 294-313.
- Kalil. (2020). Dampak Kreativitas dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja UKM Di Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Humaniora*. Vol. 21, No. 1. Hlm. 69-77.
- Kasmir. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kompas.com. (2019). *Terus Tumbuh Signifikan, Begini Masa Depan E-Commerce di Indonesia*. <https://money.kompas.com/read/2019/12/10/110500326/terus->

[tumbuh-signifikan-begini-masa-depan-e-commerce-di-indonesia](#) diunduh pada tanggal 4 April 2020.

Kompasiana. (2018). *Ada Apa Dengan Pos Indoneisa*. <https://www.kompasiana.com/ha-eun/5a99e68bcaf7db7d47729982/ada-apa-dengan-pos-indonesia> diunduh pada tanggal 27 Maret 2020.

Koustab, Ghosh. (2015). Developing Organizational Creativity and Innovation: Toward a Model of Self-Leadership, Employee Creativity, Creativity Climate and Workplace Innovative Orientation. *Management Research Review*. Vol. 38. Hlm. 1126-1148.

Kumparan Bisnis. (2020). *Anggota DPR Kompak Pertanyakan Kinerja PT Pos Indonesia*. <https://kumparan.com/kumparanbisnis/anggota-dpr-kompak-pertanyakan-kinerja-pt-pos-indonesia-1soZjU7jo1Q> diunduh pada tanggal 27 Maret 2020.

Kuncoro, R. (2018). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.

Makmur. Dan Rohana Thahier. (2015). *Inovasi & Kreativitas Manusia dalam Administrasi dan Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama.

Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Marshall, Kevin. (2015). *Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Keberhasilan Usaha Industri Kreatif di Kecamatan Medan Petisah*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.

Muhidin, Sambas. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Nasution, Arman Hakim. Dan Hermawan Kartajaya. (2018). *Inovasi*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).

Nur Rochmi, Muhammad. (2019). *Siasat Pemerintah Selamatkan PT Pos Indonesia*. <https://beritagar.id/artikel/berita/siasat-pemerintah-selamatkan-pt-pos-indonesia> diunduh pada tanggal 22 Maret 2020.

Oktariani, Dwi. (2017). Kepuasan Kerja Generasi X dan Y Terhadap Komitmen Kerja di Bank Mandiri Palembang. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*. Vol.3(1).

Parry, E., & Urwin, P. (2010). Generational differences in work values: A review of theory and evidence. *International Journal of Management Reviews*, 13, 79–96.

- Pos Indonesia. (2020). *Struktur Organisasi*  
<https://www.posindonesia.co.id/id/content/50> diunduh pada tanggal 19 Maret 2020.
- Pos Indonesia. (2020). *Annual Report PT Pos Indonesia*.  
<https://www.posindonesia.co.id/id/content/41> diunduh pada tanggal 20 Maret 2020.
- Priansa, D. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: ALFABETA.
- Putra, I Gede Aris Kumara. (2019). *Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tohpati Grafika Utama Denpasar*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Putra, Mahardika. (2017). Pengaruh Kreativitas, Inovasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Studio Desain di Bandung). *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.02. ISSN 2337-5299.
- Raharjo, Sahid. (2019). Uji Regresi Sederhana dengan SPSS Lengkap. Diakses dari <https://www.konsistensi.com/2014/06/uji-regresi-sederhana-denganspss.html>.
- Riansyah, Rifky. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kreativitas dan Inovasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konsultan Perencanaan Pengawasan Arsitektur di Kota Serang, Provinsi Banten. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Unikom*. Vol.2, No.1.
- Rukevwe Juliet Olughor. (2015). Effect of Innovation on the Performance of SMEs Organizations in Nigeria. *Management*. Vol.5, No.3. Hlm. 90-95.
- Sanawiri, Brillyanes. Mohammad Iqbal. (2018). *Kewirausahaan*. Malang: UB Press.
- Sartika, Dewi. (2015) Inovasi Organisasi dan Kinerja Organisasi: Studi Kasus Pada Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara. *Jurnal Borneo Administrator*. Vol.11, No.2.
- Sarwono, J. dan Budiono, H. (2012). *Statistik Terapan: Aplikasi untuk riset skripsi, tesis dan disertai (menggunakan SPSS, AMOS dan Excel)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sebastian, Yoris. (2015). *Biang Inovasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sekaran, Uma. Roger Bougie. (2016). *Research Methods for Business. Edisi Ketujuh*. United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Septarina, Mifta. (2017). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Lamanya Bekerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Syariah Simpang Pital Palembang*. Palembang: UIN Radaen Fatah.
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Makassar: Aksara Timur.

- Sibarani, Ezra Minar. (2018). *Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk, Kantor Regional I Medan*. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardin. (2016). Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin dan Pengetahuan Tentang Konsep Dasar Ekonomi Terhadap Kepedulian Lingkungan. *Jurnal Pendidikan Agama dan Keagamaan*. Vol.14, No.1.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukmadi. (2016). *Inovasi & Kewirausahaan*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Sulakso. (2019). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sultika, Budi. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas dan Orientasi Inovasi Di Tempat Bekerja. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol 1(2). Hal 179-199.
- Sunyoto, Danang. (2013). *Metode dan Instrumen Penelitian Ekonomi dan Bisnis untuk Mahasiswa, Dosen, dan Praktisi*. Jakarta: CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tempo.co. (2018). *Mudahkan Pelanggan, Pos Indonesia Hadirkan Sejumlah Inovasi*. <https://nasional.tempo.co/read/1053566/mudahkan-pelanggan-pos-indonesia-hadirkan-sejumlah-inovasi> diunduh pada tanggal 6 April 2020.
- Widodo, Christian Tri. (2016). *Pengaruh Kreativitas Dan Inovasi Terhadap Kinerja Usaha Survei Pada Sentra UKM Industri Kaos Sablon Suci Bandung*. Bandung: Universitas Unikom Bandung.