

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunianya yang berlimpah karena dengan hidayahnya penulis dapat melaksanakan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Penjual Prudential Life Assurance” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Untuk Orang Tua saya, Bapak Kuswanto, Ibu Rosnini, dan Kakak Taufik Suyanto yang telah mendoakan & memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa membantu serta mengarahkan dengan penuh kesabaran dan motivasi berlebih kepada penulis agar penulis mendapat dorongan semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
3. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji pada penelitian yang telah memberikan saran kepada penulis dalam mengarahkan dan memperbaiki isi dari skripsi ini.
4. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.
5. Serta seluruh dosen & staff akademik yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. Bapak Iing, Bapak Marthyn selaku informan pada penelitian yang dilaksanakan oleh penulis sampai dengan terselesaikan dengan baik.
7. Untuk teman saya tersayang Farras Alam Majid yang selalu memberikan motivasi dan membantu penulis dalam mengerjakan

penelitian ini.

8. Untuk sahabat-sahabat saya Cita Balqis, Isfiana Rismawati, Irbah Fitria, Mutiara, Wulansari, Rizky Alghivari, Widya, Virdha, Rezi, Rizal, Dayen, Nadin, Kevin, Ken, Andri, Inas, Bitu, Oca, Intan, Velly yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
9. Rekan-rekan penulis yang selalu menemani & memberikan motivasi tambahan dalam penyusunan penelitian sampai dengan terselesaikannya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan agar dapat menambah wawasan serta pengetahuan.