

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Jumlah Ulasan KAI Access	45
Gambar 4. 2 Grafik Presentase Jumlah Rating Ulasan KAI Access	46
Gambar 4. 3 Grafik Perbandingan Jumlah Kelas Sentimen Berdasarkan Urutan Bulan	50
Gambar 4. 4 Grafik Kata yang Paling Sering Muncul pada Ulasan KAI Access	52
Gambar 4. 5 Hasil Wordcloud Semua Ulasan KAI Access	53
Gambar 4. 6 Grafik Kata yang Paling Sering Muncul pada Ulasan Kelas Sentimen Positif	54
Gambar 4. 7 Wordcloud ulasan sentimen positif	55
Gambar 4. 8 Grafik Kata yang Paling Sering Muncul Ulasan Kelas Sentimen Negatif.....	56
Gambar 4. 9 Wordcloud Ulasan Sentimen Negatif.....	57
Gambar 4. 10 Grafik Perbandingan Ulasan berdasarkan Aspek User Experience.....	60
Gambar 4. 11 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Accessible	64
Gambar 4. 12 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Accessible	65
Gambar 4. 13 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Accessible	66
Gambar 4. 14 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Credible.....	68
Gambar 4. 15 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Credible.....	69
Gambar 4. 16 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Credible.....	70
Gambar 4. 17 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Desireable.....	71

Gambar 4. 18 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Desirable	72
Gambar 4. 19 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Desirable	73
Gambar 4. 20 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Findable.....	74
Gambar 4. 21 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Findable	75
Gambar 4. 22 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Findable	76
Gambar 4. 23 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Usable.....	77
Gambar 4. 24 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Usable	78
Gambar 4. 25 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Usable	79
Gambar 4. 26 Grafik Perbandingan Ulasan Positif dan Negatif pada Aspek Useful.....	80
Gambar 4. 27 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Positif Aspek Useful.....	81
Gambar 4. 28 Grafik Kata yang Sering Muncul pada Sentimen Negatif Aspek Useful.....	82