

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengalaman Pengguna Kai Access Berdasarkan Model *Ux Honeycomb* Dengan Menggunakan Analisis Sentimen Dan Klasifikasi”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Herry Irawan, M.m., M.t. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu senantiasa mendukung, memberi arahan, dan motivasi selama penyusunan Skripsi berlangsung.
2. Hendratno, S.e., Akt., M.m. selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama skripsi berlangsung Bapak Bambang Priyono dan Ibu Ismoro Nurnaningsih.
4. Kepada teman kelas dalam pemberian dukungan, arahan, dan motivasi selama pengerjaan Skripsi berlangsung.
5. Kepada rekan bimbingan saya khususnya saudara Muhammad Ishla Fakhri dan Rafi Atha Ganiza dalam pemberian arahan dan informasi selama bimbingan dan pengerjaan tugas akhir berlangsung.
6. Rekan-rekan UKM yang telah memberikan motivasi selama proses penyelesaian skripsi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.