

ABSTRAK

“MEMBANGUN CHATBOT WHAT’S APP RENCARA STARTUP USING EXTREME PROGRAMMING METHOD”.

By

DEWI AYU PARASWATI

1202164254

Pertumbuhan jumlah mahasiswa Universitas Telkom dari tahun ke-tahun mendorong jumlah acara yang diadakan oleh mahasiswa Universitas Telkom yang mendorong pengusaha penyewaan property untuk keperluan sebuah acara yang dimana mahasiswa masih merasa kesulitan untuk mencari vendor penyewaan property untuk acara mahasiswa tersebut. Dari permasalahan tersebut mendorong mahasiswa Universitas Telkom untuk membuat sebuah Start-Up yang dimana berbasis dengan marketplace yang berisi tentang informasi dan vendor-vendor penyedia penyewaan alat-alat untuk keperluan sebuah acara. Adanya permasalahan yang didapat dari questioner yang telah diisi oleh sejumlah mahasiswa Universitas Telkom dimana hasil dari questioner tersebut mahasiswa merasa sulit untuk mencari sebuah informasi vendor untuk penyewaan barang dan juga media pemasaran yang masih konvensional dengan cara menyebarkan brosur kepada mahasiswa yang menjadikan latar belakang Start-Up Rencara hadir untuk membuat dan memfasilitasi mahasiswa dan sejumlah vendor penyewaan barang khususnya di daerah kampus Universitas Telkom. Rencara menyediakan dan membuat sebuah aplikasi Chatbot WhatsApp untuk memberi layanan lebih dengan memberi respon secara real-time terhadap pelanggan dengan menggunakan Sosial Media WhatsApp. Melihat dari penelitian sebelumnya yang memberi informasi data pengguna dari sosial media WhatsApp yang merupakan sosial media paling populer nomor 2 di Indonesia. Aplikasi Chatbot whatsapp Rencara Start-Up dibuat dengan menggunakan alat Google Dialogflow sebagai pengganti Machine Learning-nya untuk penyempurnaan dan fleksibilitas bahasa yang digunakan untuk merespon pelanggan. Chatbot WhatsApp tersebut juga sudah menggunakan metode

pembayaran Mid-Trans untuk metode pembayarannya. Dengan menggunakan metode tersebut Dengan menggunakan metode dan latar belakang tersebut untuk menciptakan Chatbot yang memiliki fungsi yang dimana pelanggan bisa memesan barang, vendor bisa melakukan registrasi untuk menjadi mitra vendor, dan juga menyediakan platform untuk menyampaikan keluhan dan juga konsultasi.

Kata Kunci: Chatbot, Media Sosial, What's App, Google Cloud Platform, Google Dialogflow, Extreme Programming, Payment Gateway.