

ABSTRAK
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM *ENTERPRISE*
RESOURCE PLANNING* MENGGUNAKAN *THEORY OF PLANNED
***BEHAVIOUR* PADA PT BIO FARMA**

Oleh:

RACHMA WIDYA

1202164363

PT Bio Farma adalah satu-satunya BUMN yang memproduksi vaksin dan antisera. Bio Farma telah menerapkan ERP sejak 2014 menggunakan aplikasi *Microsoft Dynamix AX 2012*. Semenjak mengimplementasikan ERP, Bio Farma belum pernah melakukan analisis penerimaan pengguna. Maka dilakukan penelitian ini untuk mengetahui penerimaan pengguna aplikasi *Microsoft Dynamic AX* di PT Bio Farma. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Theory of Planned Behavior* (TPB). Variabel yang digunakan adalah *Attitude*, *Subjective Norm*, *Perceived Behavioral Control*, *Behavioral Intention*, dan *Behavior*. Dalam pemodelan ini, dijelaskan niat dan perilaku seseorang untuk menggunakan aplikasi *Microsoft Dynamic AX*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, sedangkan responden dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi *Microsoft Dynamic AX* yaitu karyawan di PT Bio Farma sebanyak 68 responden. Pemrosesan data menggunakan metode analisis PLS-SEM dan menggunakan aplikasi *Smart PLS 3.0*. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem ERP di Bio Farma diterima oleh pengguna. Variabel yang berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pengguna terhadap implementasi sistem ERP adalah *Attitude* terhadap *Behavioral Intention*, *Behavioral Intention* terhadap *Behavior*, dan *Perceived Behavioral Control* terhadap *Behavioral Intention*.

Kata Kunci: Bio Farma, Microsoft Dynamic AX, TPB, Penerimaan Pengguna.